

## Boka en reparation – checklista

Använd den här checklistan när du bokar en reparation eller kontaktar våra representanter.

Vi hoppas att den underlättar och gör processen smidig för dig.

Modellnamn	<i>Exempel: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i> .....
Serienummer	<i>Exempel: 5242352</i> .....
Köpebevis/faktura	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ <i>Fakturanummer (valfritt): .....</i>
Inköpsdatum	__/__/____
Gäller standardgaranti?	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEJ <input type="checkbox"/> Vet ej
Ytterligare garantiinformation <i>(förstklassig service från Sony)</i>	-----
Ge en <b>detaljerad beskrivning</b> av de problem du har med produkten	<i>Exempel:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utseende:</b> sprucken skärm, löst hölje, konstiga symboler på skärmen, ovanliga bilder eller blinkande signaler, konstiga färger, öppning mellan baksidan och sidopanelen osv.</li> <li>• <b>Ljud:</b> statiskt brus, låg ljudkvalitet, gnisslande ljud, surrande ljud osv.</li> <li>• Glöm inte att nämna <b>övrig information</b> som kan vara viktig: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jag har testat att felsöka</li> <li>○ Det sker endast om X men det är ett återkommande problem</li> <li>○ osv.</li> </ul> </li> </ul>