

### Bakgrund

#### 1.1 Definitioner

Följande ord har den betydelse som anges nedan:

"Produkt" avser någon av de produkter som räknas upp längst ned i detta dokument.

"Reparationsserviceplan" avser den service för produkten som beskrivs i detta dokument.

"Olycka" avser en plötslig och oförutsedd fysisk handling som leder till ett mekaniskt eller elektriskt fel.

"Vi", "vår" och "oss" avser Sony Nordic (Sweden), Filial till Sony Europe B.V. (NL)

, ett företag som är registrerat i England och Wales. Registrerat företagskontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Storbritannien. Organisationsnummer: 71682147.

"Du" avser den person som har köpt en produkt och innehar denna reparationserviceplan.

#### 1.2 Alla giltighetstider som anges INKLUDERAR tillverkargarantins giltighetstid.

#### 2. Garantins omfattning

**2.1 Vi står för kostnaderna för reparationer av produkten**, inklusive reservdelar och arbetskostnader på grund av mekaniska eller elektriska skador från och med inköpsdatum för produkten fram till (och inklusive) det datum då denna reparationserviceplan upphör att gälla, fem (5) år efter det ursprungliga inköpsdatumet.

#### 2.2 Vi kommer, i enlighet med de fullständiga

garantivillkoren och undantagen i din reparationserviceplan, alltid att reparera produkten, utom i de fall då

- vi inte kan skaffa de reservdelar som krävs för att reparera den, eller
- vi kan ersätta den till en lägre kostnad än reparationskostnaden.

**2.3 Vi ersätter endast produkten om vi har kommit överens om att göra detta innan en reparation utförs.** Om produkten ersätts gäller den återstående tiden i reparationserviceplanen för ersättningsprodukten.

**2.4 Om vi inte reparerar produkten kommer vi att ersätta den med utrustning med samma eller likvärdiga specifikationer.**

#### 2.5 Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella

kostnader som du kan ådra dig i samband med undanskaffning av din originalprodukt.

#### 3. Vad som inte omfattas av garantin

##### 3.1 Denna reparationserviceplan täcker inte

- regelbundet underhåll och reparation eller byte av komponenter till följd av normalt slitage,
- konsumtionsvaror (komponenter som normalt kräver regelbunden ersättning under produktens livstid, till exempel icke uppladdningsbara batterier, bläckpatroner, nålar, glödlampor osv.),
- skador eller fel som orsakas av att produkten används, drivs eller behandlas på ett sätt som inte överensstämmer med normal personlig eller enskild användning, och
- skador på eller ändringar av produkten som en följd av i. felaktig användning, inklusive behandling som leder till fysiska, kosmetiska eller ytliga skador på eller ändringar av produkten eller skador på flytande kristaller; underlåtenhet att installera eller använda produkten för dess normala syfte eller i enlighet med våra anvisningar om installation och användning; underlåtenhet att underhålla produkten i enlighet med våra anvisningar om korrekt underhåll; installation eller användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med de tekniska föreskrifter, säkerhetsföreskrifter eller standarder som gäller i det land där den installeras eller används, ii. virusinfektioner eller användning av produkten tillsammans med programvara som inte levererats med produkten eller programvara som är felaktigt installerad,
- iii. felaktigheter eller andra problem hos de system som produkten används eller är införlivad med förutom andra Sony-produkter som har utformats för att användas med produkten,
- iv. användning av produkten tillsammans med tillbehör, kringutrustning och andra produkter av en sort, ett skick och en standard som inte följer våra föreskrifter,
- v. reparation eller försök till reparation av personer som inte tillhör Sony eller ett auktoriserat serviceställe ("ASN-medlemmar"),
- vi. justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt medgivande från oss, inklusive: uppgradering av produkten utanför de specifikationer eller funktioner som beskrivs i bruksanvisningen; eller

modificeringar av produkten för att den ska följa nationella eller lokala tekniska föreskrifter eller säkerhetsföreskrifter i andra länder än dem som produkten utformades och tillverkades för, vii. vanvård, och viii. olyckor, brand, vätska, kemikalier, andra ämnen, översvämning, vibrationer, överdriven värme, felaktig ventilation, överspänning, för hög eller felaktig försörjnings- eller inspänning, strålning, elektriska urladdningar, inklusive åsknedslag, eller andra externa krafter och effekter.

**3.2 Vi förbehåller oss rätten att nekareparation** och/eller ersättning av produkten om du inte kan uppvisa originalkvittot för produkten.

#### 4. Undantag och begränsningar

Förutom vad som anges ovan ger vi inga garantier (uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) angående produktens kvalitet, utförande, exakthet, tillförlitlighet, lämplighet för ett visst syfte, eller annat. Om detta undantag inte tillåts eller tillåts helt av tillämplig lagstiftning undantar eller begränsar vi våra garantier endast så mycket som tillämplig lagstiftning tillåter. Alla garantier som inte kan undantas helt kommer att begränsas (i den utsträckning tillämplig lagstiftning tillåter) till giltighetstiden för denna reparationserviceplan.

Vår enda förpliktelse enligt denna reparationserviceplan är att reparera eller ersätta produkter enligt dessa garantivillkor. Vi kan inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada i förhållande till produkter, service, denna reparationserviceplan eller annat, inklusive - ekonomiska eller immateriella förluster - det pris som betalades för produkten - förlust av vinst, inkomst, data, nöje eller användning av produkten eller några associerade produkter - indirekta, tillfälliga förluster eller skador eller följdförluster eller följdskador. Detta gäller vare sig förlusten eller skadan avser

- försämrad funktion eller ingen funktion hos produkten eller associerade produkter på grund av felaktigheter eller otillgänglighet när produkten befinner sig hos oss eller en ASN-medlem, vilket ledde till driftstopp, tidsförlust eller avbrott i affärer,
  - felaktiga utdata från produkten eller associerade produkter,
  - skada på eller förlust av programvara eller avtagbar datalagringsmedia, eller
  - virusinfektioner eller andra orsaker.
- Detta gäller förluster och skador enligt all rättslig ordning, inklusive försummelse eller andra kränkningar, kontraktsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti, och strikt ansvarsskyldighet (till och med när vi eller en ASN-medlem har underrättats om möjligheten till sådana skador). När tillämplig lagstiftning inte tillåter eller begränsar dessa undantag, undantar eller begränsar vi vår ansvarsskyldighet endast så mycket som tillämplig lagstiftning tillåter. Till exempel förbjuder vissa länder undantag eller begränsning av skador till följd av försummelse, grov försummelse, medveten misskötsel, bedräglighet och liknande handlingar. Vår ansvarsskyldighet enligt denna reparationserviceplan kommer i inga fall att överskrida det pris som betalades för produkten, men om tillämplig lagstiftning endast tillåter högre begränsningar av ansvarsskyldighet, gäller de högre begränsningarna.

#### 5. Lagstadgade rättigheter

Konsumenter har vissa juridiska (lagstadgade) rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning i samband med försäljning av konsumtionsvaror. Denna reparationserviceplan påverkar varken dina lagstadgade rättigheter eller de rättigheter som inte kan undantas eller begränsas, och inte heller rättigheter i förhållande till den person som du köpte produkten från. Du kan hävda dina eventuella rättigheter enligt ditt eget gottfinnande.

#### 6. Rättigheter för tredje part

Denna reparationserviceplan är till förmån för dig och eventuella andra personer vi har kommit överens om med ditt samtycke. Inga förmåner kommer att ges till någon annan.

#### 7. Extra information

Din reparationserviceplan tillhandahålls och förvaltas av Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe B.V. (NL) (CVR 3356 0915) (oss). Säte: Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark

#### 8. Behandling av personuppgifter

##### 8.1 Viktig information om behandling av

personuppgifter: Dina uppgifter kommer att innehållas och användas av oss och av utvalda företag som vi samarbetar med för att administrera din reparationserviceplan. Vi kan komma att vidarebefordra dina uppgifter till en relevant reglerare eller medlare i samband med tvistlösning. Vi kan också komma att använda dina uppgifter i utbildnings- och testsyften. Vi kan komma att vidarebefordra dina uppgifter till våra tjänsteleverantörer och representanter för dessa syften. Ansvariga för personuppgifter på följande adress: Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe B.V. (NL), Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark

**8.2 Genom att Ni beställer den utökade garantin**, godkänner Ni också att Ni kan komma att bli kontaktad av Sony via post, email eller telefoni, relaterat till den utökade garantin.

Ni kommer inte att bli kontaktad av Sony i reklam syfte om Ni inte specificerar att det är någonting Ni vill. I sådana fall, vänligen registrera Er på MySony - [www.sony.se](http://www.sony.se). Som medlem får Ni information före andra, om kommande produkter. Ni kommer även att erhålla nyheter, produktinformation och mycket annat.

**8.3 För att hålla dina uppgifter uppdaterade kan vi** komma att använda information vi får från våra samarbetspartner. Du kan få en kopia på dina uppgifter och för att korrigera eventuella felaktigheter. För att förbättra vår service kan vi komma att övervaka eller spela in vår kommunikation med dig.

#### 9. Överlåtelse av din plan

Du kan överlåta din reparationserviceplan till produktens nya ägare. Din reparationserviceplan går inte att överföra till annan utrustning.

#### 10. Ställa anspråk eller kontakta oss

- Ring vår kundserviceavdelning: 08) 585 45 230
- Skriv till: Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe B.V. (NL) Kundtjänst Industriparken 29 2750 Ballerup Danmark
- Skicka ett e-postmeddelande till oss via [www.sony.se](http://www.sony.se), klicka på "Kontakt" på supportsidan. Vår kundserviceavdelning kan ge dig anvisningar och rimlig hjälp när du vill göra anspråk i enlighet med denna reparationserviceplan.

#### 11. Ringa till Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe B.V. (UK)

Ditt samtal kan komma att spelas in för att vi ska kunna övervaka och förbättra kvaliteten på vår service.

### Bakgrund

#### 11.1 Definitioner

Följande ord har den betydelse som anges nedan:

"Produkt" avser någon av de produkter som räknas upp längst ned i detta dokument.

"Reparationserviceplan" avser den service för produkten som beskrivs i detta dokument.

"Olycka" avser en plötslig och oförutsedd fysisk handling som leder till ett mekaniskt eller elektriskt fel.

"Vi", "vår" och "oss" avser "Sony Sweden" är en division av "Sony Europe Limited", ett företag som är registrerat i England och Wales. Registrerat företagskontor: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Storbritannien.

Organisationsnummer: 2422874.

"Du" avser den person som har köpt en produkt och innehar denna reparationserviceplan.

#### 11.2 Alla giltighetstider som anges INKLUDERAR tillverkargarantins giltighetstid.

### 2. Garantins omfattning

**2.1 Vi kommer att bära kostnaderna för** reparationer av produkten, inklusive delar och arbetskostnader för mekaniska eller elektriska fel och olyckshändelse från dagen för köpet av reparationserviceplanen till (och inklusive) reparationserviceplanens utgångsdatum, fem (5) år efter datumet du köpte produkten. Om den reparationserviceplan har köpts efter inköpsdatum för produkten kommer olyckshändelser att täckas från 30 dagar efter köpet av reparationserviceplanen.

#### 2.2 Vi kommer, i enlighet med de fullständiga

garantivillkoren och undantagen i din reparationserviceplan, alltid att reparera produkten, utom i de fall då

- vi inte kan skaffa de reservdelar som krävs för att reparera den, eller
- vi kan ersätta den till en lägre kostnad än reparationskostnaden.

**2.3 Vi ersätter endast produkten om vi har kommit** överens om att göra detta innan en reparation utförs. Om produkten ersätts gäller den återstående tiden i reparationserviceplanen för ersättningsprodukten.

**2.4 Om vi inte reparerar produkten kommer vi att** ersätta den med utrustning med samma eller likvärdiga specifikationer.

**2.5 Vi kan inte hållas ansvariga för eventuella** kostnader som du kan ådra dig i samband med undanskaffning av din originalprodukt.

### 3. Vad som inte omfattas av garantin

#### 3.1 Denna reparationserviceplan täcker inte

- regelbundet underhåll och reparation eller byte av komponenter till följd av normalt slitage,
- konsumtionsvaror (komponenter som normalt kräver regelbunden ersättning under produktens livstid, till exempel icke uppladdningsbara batterier, bläckpatroner, nålar, glödlampor osv.),
- skador eller fel som orsakas av att produkten används, drivs eller behandlas på ett sätt som inte överensstämmer med normal personlig eller enskild användning, och
- skador på eller ändringar av produkten som en följd av i. felaktig användning, inklusive behandling som leder till fysiska, kosmetiska eller ytliga skador på eller ändringar av produkten eller skador på flytande kristaller; underlåtenhet att installera eller använda produkten för dess normala syfte eller i enlighet med våra anvisningar om installation och användning; underlåtenhet att underhålla produkten i enlighet med våra anvisningar om korrekt underhåll; installation eller användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med de tekniska föreskrifter, säkerhetsföreskrifter eller standarder som gäller i det land där den installeras eller används, ii. virusinfektioner eller användning av produkten tillsammans med programvara som inte levererats med produkten eller programvara som är felaktigt installerad, iii. felaktigheter eller andra problem hos de system som produkten används eller är införlivad med förutom andra Sony-produkter som har utformats för att användas med produkten, iv. användning av produkten tillsammans med tillbehör, kringutrustning och andra produkter av en sort, ett skick och en standard som inte följer våra föreskrifter, v. reparation eller försök till reparation av personer som inte tillhör Sony eller ett auktoriserat serviceställe ("ASN-medlemmar"),

vi. justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt medgivande från oss, inklusive: uppgradering av produkten utanför de specifikationer eller funktioner som beskrivs i bruksanvisningen; eller modifiering av produkten för att den ska följa nationella eller lokala tekniska föreskrifter eller säkerhetsföreskrifter i andra länder än dem som produkten utformades och tillverkades för, vii. vanvård, och viii.brand, vätska, kemikalier, andra ämnen, överspänning, vibrationer, överdriven värme, felaktig ventilation, överspänning, för hög eller felaktig försörjnings- eller inspänning, strålning, elektriska urladdningar, inklusive åsknedslag, eller andra externa krafter och effekter.

**3.2 Vi förbehåller oss rätten att neka reparation** och/eller ersättning av produkten om du inte kan uppvisa originalkvittot för produkten.

#### 4. Undantag och begränsningar

Förutom vad som anges ovan ger vi inga garantier (uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) angående produktens kvalitet, utförande, exakthet, tillförlitlighet, lämplighet för ett visst syfte, eller annat. Om detta undantag inte tillåts eller tillåts helt av tillämplig lagstiftning undantar eller begränsar vi våra garantier endast så mycket som tillämplig lagstiftning tillåter. Alla garantier som inte kan undantas helt kommer att begränsas (i den utsträckning tillämplig lagstiftning tillåter) till giltighetstiden för denna reparationserviceplan. Vår enda förpliktelse enligt denna reparationserviceplan är att reparera eller ersätta produkter enligt dessa garantivillkor. Vi kan inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada i förhållande till produkter, service, denna reparationserviceplan eller annat, inklusive - ekonomiska eller immateriella förluster - det pris som betalades för produkten - förlust av vinst, inkomst, data, nöje eller användning av produkten eller några associerade produkter - indirekta, tillfälliga förluster eller skador eller följdförluster eller följdsador. Detta gäller vare sig förlusten eller skadan avser

- försämrad funktion eller ingen funktion hos produkten eller associerade produkter på grund av felaktigheter eller otillgänglighet när produkten befinner sig hos oss eller en ASN-medlem, vilket ledde till driftstopp, tidsförlust eller avbrott i affärer,
- felaktiga utdata från produkten eller associerade produkter,
- skada på eller förlust av programvara eller avtagbar datalagringsmedia, eller
- virusinfektioner eller andra orsaker. Detta gäller förluster och skador enligt all rättslig ordning, inklusive försummelse eller andra kränkningar, kontraktsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti, och strikt ansvarsskyldighet (till och med när vi eller en ASN-medlem har underrättats om möjligheten till sådana skador). När tillämplig lagstiftning inte tillåter eller begränsar dessa undantag, undantar eller begränsar vi vår ansvarsskyldighet endast så mycket som tillämplig lagstiftning tillåter. Till exempel förbjuder vissa länder undantag eller begränsning av skador till följd av försummelse, grov försummelse, medveten misskötsel, bedräglighet och liknande handlingar. Vår ansvarsskyldighet enligt denna reparationserviceplan kommer i inga fall att överskrida det pris som betalades för produkten, men om tillämplig lagstiftning endast tillåter högre begränsningar av ansvarsskyldighet, gäller de högre begränsningarna.

#### 5. Lagstadgade rättigheter

Konsumenter har vissa juridiska (lagstadgade) rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning i samband med försäljning av konsumtionsvaror. Denna reparationserviceplan påverkar varken dina lagstadgade rättigheter eller de rättigheter som inte kan undantas eller begränsas, och inte heller rättigheter i förhållande till den person som du köpte produkten från. Du kan hävda dina eventuella rättigheter enligt ditt eget gottfinnande.

#### 6. Rättigheter för tredje part

Denna reparationserviceplan är till förmån för dig och eventuella andra personer vi har kommit överens om med ditt samtycke. Inga förmåner kommer att ges till någon annan.

#### 7. Extra information

Din reparationserviceplan tillhandahålls och förvaltas av Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe Limited (UK) (CVR 3356 0915) (oss). Säte: Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark

### 8. Behandling av personuppgifter

**8.1 Viktig information om behandling** av personuppgifter: Dina uppgifter kommer att innehas och användas av oss och av utvalda företag som vi samarbetar med för att administrera din reparationserviceplan. Vi kan komma att vidarebefordra dina uppgifter till en relevant reglerare eller medlare i samband med tvistlösning. Vi kan också komma att använda dina uppgifter i utbildnings- och testsyften. Vi kan komma att vidarebefordra dina uppgifter till våra tjänsteleverantörer och representanter för dessa syften. Ansvariga för personuppgifter på följande adress: Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe Limited (UK), Industriparken 29, 2750 Ballerup, Danmark

#### 8.2 Genom att Ni beställer den utökade garantin,

godkänner Ni också att Ni kan komma att bli kontaktad av Sony via post, email eller telefon, relaterat till den utökade garantin.

Ni kommer inte att bli kontaktad av Sony i reklamsyfte om Ni inte specificerar att det är någonting Ni vill. I sådana fall, vänligen registrera Er på MySony - [www.sony.se](http://www.sony.se). Som medlem får Ni information före andra, om kommande produkter. Ni kommer även att erhålla nyheter, produktinformation och mycket annat.

#### 8.3 För att hålla dina uppgifter uppdaterade kan vi

komma att använda information vi får från våra samarbetspartner. Du kan få en kopia på dina uppgifter och för att korrigera eventuella felaktigheter. För att förbättra vår service kan vi komma att övervaka eller spela in vår kommunikation med dig.

#### 9. Överlåtelse av din plan

Du kan överlåta din reparationserviceplan till produktens nya ägare. Din reparationserviceplan går inte att överföra till annan utrustning.

#### 10. Ställa anspråk eller kontakta oss

- Ring vår kundserviceavdelning: 08) 585 45 230
- Skriv till: Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe Limited (UK) Kundtjänst Industriparken 29 2750 Ballerup Danmark
- Skicka ett e-postmeddelande till oss via [www.sony.se](http://www.sony.se), klicka på "Kontakt" på supportsidan. Vår kundserviceavdelning kan ge dig anvisningar och rimlig hjälp när du vill göra anspråk i enlighet med denna reparationserviceplan.

#### 11. Ringa till Sony Nordic (Sweden), filial till Sony Europe Limited (UK)

Ditt samtal kan komma att spelas in för att vi ska kunna övervaka och förbättra kvaliteten på vår service